Caño Cristales Hotel La Fuente

Información general

Visitando Caño Cristales, esto es lo que quedará en tu memoria para siempre:

- El río más hermoso del mundo, aguas completamente cristalinas pintadas de colores por fabulosas plantas acuáticas
- Cascadas paradisíacas en medio de la selva de la Serranía de La Macarena
- La Serranía de La Macarena, declarada por la Unesco como como "Patrimonio Biológico de la Humanidad"
- El Escudo Guayanés, el tatarabuelo de los bosques de la Tierra

Especificaciones:

- **Duración:** 4 días y 3 noches ¡RECOMENDADO! o si no tienes más tiempo te llevamos en 3 días y 2 noches, llámanos y te contamos porque nosotros que somos los expertos

---

recomendamos 4 días 3 noches. Si viajas desde Medellín o desde Cali tienes la opción de 4 ó 5 días

- **Nivel de esfuerzo:** "CERRO" Ver Niveles…
- **Nivel de confort:** 4 en una escala de 1 a 5. El hotel La Fuente está ubicado en un sector apartado de la zona comercial, un hotel con piscina, más servicios y confort.
- **Tiempo de caminatas:** Todo el día caminamos por un sendero a la orilla del río prácticamente plano y hacemos paradas continuas para observar el paisaje, el río, las cascadas, las aves, etc. con tiempo para baño, almuerzo y siesta!)
- **Distancia:** 5 – 10 km diarios
- **Ecosistema:** Cuando llegas a Caño Cristales descubres que se encuentra entre selvas húmedas, bosques y matorrales tanto densos como claros y vegetación herbácea de sabana amazónica. Se encuentran las formas de vida de cuatro grandes regiones naturales como son la Orinoquia, la Amazonia, los Andes y la Guayana.
- **Clima:** cálido húmedo con una temperatura promedio de 27ºC
- **Elevación:** 200-400 m.s.n.m.
- **Ubicación:** Caño Cristales es un río pequeño de unos 100 km de longitud y entre 10 y 30 metros de ancho, afluente del Río Guayabero, y nace en las lomas de la Serranía de La Macarena en el Departamento del Meta Municipio de La Macarena

Caño Cristales está ubicado en el Parque Nacional Natural Serranía de la Macarena, declarado por la UNESCO como "Patrimonio Biológico de la Humanidad" y considerado por los científicos de todo el mundo como uno de los refugios de vida silvestre más importantes del planeta.

Este río ha sido comúnmente llamado "El Río de los Cinco Colores", "El Río del Arco Iris" o "El Río Más Hermoso del Mundo", debido a una planta acuática, endémica de la zona (Macarenia clavigera), que nace en el cauce del río y que florece en distintos colores tales como rojo, amarillo, verde, violeta y azul, dándole al río una apariencia única.

Cuando llegas a Caño Cristales, encuentras un mosaico formado por los distintos ecosistemas se puede observar selvas húmedas, bosques y matorrales tanto densos como claros y vegetación herbácea de sabana amazónica. Además, las formas de vida de cuatro grandes regiones naturales como son la Orinoquia, la Amazonia, los Andes y la Guayana y más de veinte especies de flora y fauna únicas en el mundo.

La Serranía de La Macarena es considerada por los científicos de todo el mundo como uno de los refugios de vida silvestre más importantes del planeta. Es un área única por sus condiciones de serranía aislada y su formación geológica es muy importante por la localización de rocas sedimentarias. El río Guayabero presenta hermosas formaciones de roca erosionada. En los yacimientos arqueológicos sobre los ríos Duda y Guayabero, se encuentran petroglifos y pictogramas de las culturas indígenas que habitaron la zona.

Su fauna cuenta con osos hormigueros, jaguares, pumas, venados, 8 especies de monos, 500 especies de aves, 1.200 especies de insectos y 100 de reptiles. En el caso de la flora existen 48

especies de orquídeas, 2.000 de otras flores, diferentes follajes y plantas.

"…pero Caño Cristales es mucho más que las plantas de colores que nacen en su lecho, el espectáculo natural va mucho más allá!! Sus múltiples cascadas, su agua increíblemente cristalina, el paisaje natural virgen que lo rodea, las aves, las orquídeas, el sentimiento de armonía biológica, el aire absolutamente puro, el contorno de la Sierra que sobresale en la sabana, el silencio…"

Aquí un video de El Tiempo: Caño Cristales

NOTA: Este destino lo operamos en alianza y en equipo con prestadores de servicios locales, no solo por la seguridad que nos ofrecen para nuestros clientes, sino también por temas de sostenibilidad (que no es solo ambiental sino también social). El apoyo a las comunidades y a los operadores locales es fundamental para nosotros y es el eje de nuestra política de sostenibilidad.

Nuestros aliados los hemos seleccionado cuidadosamente a través de los años y hemos diseñado los itinerarios a partir del conocimiento mutuo del destino. Nosotros conocemos de primera mano estos lugares desde hace muchos años, sabemos de sus posibilidades, atractivos, distancias, condiciones logísticas, ambientales, culturales, geográficas y sociales y ellos son quienes conocen mejor que nadie la región y sus costumbres y juntos hacemos el mejor equipo.

¿Por qué ir con EcoGlobal Expeditions?

- Porque Ecoglobal Expeditions es una agencia de viajes certificada en calidad turística (sostenibilidad).
- Porque Ecoglobal Expeditions es miembro de la Asociación Colombiana de Turismo Responsable ACOTUR.

Fechas

Directo desde Bogotá (Aeropuerto El Dorado): Iniciamos operaciones el 21 de junio volando todos los días excepto los martes.

Directo desde Medellín (Aeropuerto Olaya Herrera): Iniciamos operaciones el 21 de junio volando todos los lunes y viernes.

Posibilidades de observar las Perseidas del 11 al 16 de Agosto de 2021

Podemos organizarte el viaje sin los tiquetes o desde **Villavicencio**, pregúntanos para darte opciones.

Caño Cristales tiene una capacidad limitada de 300 viajeros al día que pueden estar en el destino (en

todos sus sectores) al mismo momento, debido al control ecológico y ambiental que se maneja allí. Es importante reservar el cupo con antelación, especialmente para fines de semana y “puentes festivos”.

Precio y forma de pago

Prográmate para hacer parte de nuestro programa Caño Cristales:

Tenemos todas las opciones necesarias para llegar a Caño Cristales, ¡arma tu viaje como quieras!:

Los siguientes precios son en el hotel La Fuente, en nuestro concepto el mejor en el momento. Tienen habitaciones amplias y limpias, para pareja, dobles y triples, tiene piscina, zonas verdes y su propio restaurante. Todas las habitaciones tienen aire acondicionado y ventilador.

Está ubicado en un sector apartado de la zona comercial, en una calle tranquila, a 2 cuadras del aeropuerto, a unas 5 cuadras del parque principal y 9 cuadras del puerto.

Desde Bogotá saliendo desde el Aeropuerto El Dorado

- **Plan 3 días 2 noches:**

No puentes – $1.845.000 por persona

En los puentes festivos – $1.875.000 por persona

- **Plan 4 días 3 noches (Recomendado):**

No puentes – $2.215.000 por persona

En los puentes festivos – $2.245.000 por persona

- **Plan 5 días 4 noches :**

No puentes – $2.575.000 por persona

En los puentes festivos – $2.605.000 por persona

_____

Desde Medellín saliendo desde el aeropuerto Olaya Herrera

- **Plan 4 días 3 noches (viernes a lunes):** $2.515.000 por persona
- **Plan 5 días 4 noches (lunes a viernes):** $2.915.000 por persona

---

Sin Tiquetes aéreos:

- **Plan 3 días 2 noches:** $1.015.000 por persona
- **Plan 4 días 3 noches:** $1.415.000 por persona

Adicionales

Los valores de los impuestos son los siguientes y pueden variar sin previo aviso:

- Tasa aeroportuaria de La Macarena de extranjeros y nacionales $6.000 pesos/persona
- Impuesto de Seguridad Turística Nacionales y extranjeros $12.000 pesos/persona
- Impuesto de ingreso al municipio de La Macarena de nacionales $27.600 pesos/persona

- Impuesto de ingreso al municipio de La Macarena de extranjeros $41.400 pesos/persona
- Impuesto gubernamental de CorMacarena y Parques Nacionales implementado en el 2017:
    - Nacionales de 5 a 12 años $33.100
    - Nacionales de 12 a 25 años $49.200
    - Nacionales mayores de 25 y menores de 65 años $64.700
    - Nacionales mayores de 25 y menores de 65 años $64.700
    - Nacionales mayores de 65 años NO pagan impuestos
    - Extranjeros de los países de la CAN $64.700
    - Extranjeros resto del mundo $98.300

Según la resolución PS.GJ-1.2.6.18 No se permite el ingreso a menores de 5 años por las condiciones del aérea y la exigencia de las actividades.

Nota: estos cargos deben ser cancelados directamente por el participante a su arribo a la Macarena.

Forma de pago:

Para visitar Caño Cristales con Ecoglobal Expeditions, debes hacer un abono de $700.000 por persona. El saldo se debe cancelar 15 días antes de la salida

1. El precio indicado arriba ya incluye un descuento por pago de contado mediante consignación o transferencia a la cuenta bancaria que te informaremos oportunamente.

o en cualquiera de los almacenes **14 OCHOMILES** de Bogotá

Nota: Aprovecha los canales electrónicos y ¡realiza el pago a través de una transferencia bancaria a nuestra cuenta!!

2. El descuento indicado arriba no aplica si deseas cancelar con tarjeta de crédito o débito a través del servicio de PayU. Comunícate con nosotros para enviarte el link de pago a tu correo electrónico.

¿Qué hago si realicé la consignación y me inscribí pero no puedo asistir? Ver respuesta aquí...

¿Cómo inscribirse?

Para visitar Caño Cristales con Ecoglobal Expeditions, debes hacer un abono de $700.000 por persona. El saldo se debe cancelar 15 días antes de la salida.

Adicionalmente nos debes enviar el nombre de las personas interesadas, su correo electrónico, número identificación y número telefónico (el número telefónico es muy importante para poder informar en caso de cualquier cambio en la programación) a: **info@ecoglobalexpeditions.com**

¿Por qué ir a Caño Cristales con EcoGlobal Expeditions?

- Porque Ecoglobal Expeditions es una agencia de viajes certificada en calidad turística (sostenibilidad).
- Porque Ecoglobal Expeditions es miembro de la Asociación Colombiana de Turismo Responsable ACOTUR.

- Porque nosotros lo llevamos a los mejores hoteles de La Macarena
- Apoyamos el desarrollo turístico de la región contratando 1 guía local por cada 7 participantes (ellos son quienes mejor conocen el río, sus gentes y sus paisajes)
- Asumimos, con nuestros aliados en La Macarena, la organización total de la expedición, cuidando cada detalle, de su seguridad y bienestar para que la expedición funcione como un ¡relojito!
- ¡Ahora también salimos desde Medellín y Cali! y en vuelo directo desde Bogotá (contáctanos para verificar disponibilidad)
- Estamos en permanente comunicación con las autoridades gubernamentales y militares de La Macarena (¡tranquilo, no es peligroso viajar a La Macarena!)
- ¡Y además salimos cómodamente desde el aeropuerto Eldorado en Bogotá y Olaya Herrera en Medellín (según disponibilidad)!

Incluye

En nuestro programa Caño Cristales, se incluye:

- Transporte aéreo directo hasta la Macarena ya sea desde Bogotá o Medellín
- Transporte en lancha por el río Guayabero
- Transporte de aproximación a Caño Cristales en camperos 4×4
- Alojamiento en hotel en La Macarena con ventilador y aire acondicionado y baño privado
- Alimentación completa en La Macarena (desde el almuerzo del día 1 hasta el desayuno o almuerzo del último día, de acuerdo con los itinerarios de los vuelos), el desayuno y la cena se toman en el hotel y el almuerzo en forma de “fiambre” (picnic) durante los recorridos por el río.
- Orientación y guianza especializada.
- Guías locales (Ecoglobal Expeditions apoya a las comunidades y las iniciativas y los proyectos eco turísticos de las regiones que visitamos. 1 guía por máximo 7 viajeros)
- Tarjeta de asistencia (seguro de viajes)
- Gestión de permisos de entrada al Parque Natural
  ante Cormacarena y Parques Nacionales Naturales.
- Parrando llanero con la muestra cultural y gastronómica de la región.
- Aporte a la vereda La Cachivera.

Nota acerca del transporte aéreo:

Ecoglobal Expeditions como operador no presta el servicio de charter de forma directa a sus clientes. El operador actúa como facilitador y puente entre el cliente y la aerolínea que presta el servicio de vuelo en todas las rutas descritas. Este servicio adicional que el operador ofrece para facilitar a sus clientes el desplazamiento aéreo hasta y desde La Macarena no lo responsabiliza en

ningún momento por los atrasos en el itinerario provocados por el clima u otro tipo de situaciones ajenas a la voluntad del operador.

La compra del vuelo que acompaña el paquete turístico ofrecido por el operador se rige por un contrato adicional suscrito con la aerolínea operadora del vuelo. No existe ninguna relación contractual entre el operador y el cliente en cuanto a este servicio.

No incluye

En nuestro programa Caño Cristales, no se incluye:

Nota: los siguientes valores pueden variar sin previo aviso

- Tasa aeroportuaria de La Macarena de extranjeros y nacionales $6.000 pesos/persona
- Impuesto de Seguridad Turística Nacionales y extranjeros $12.000 pesos/persona
- Impuesto de ingreso al municipio de La Macarena de nacionales $27.600 pesos/persona
- Impuesto de ingreso al municipio de La Macarena de extranjeros $41.400 pesos/persona
- Impuesto gubernamental de CorMacarena y Parques Nacionales implementado en el 2017:
    - Nacionales de 5 a 12 años $33.100
    - Nacionales de 12 a 25 años $49.200
    - Nacionales mayores de 25 y menores de 65 años $64.700
    - Nacionales mayores de 65 años NO pagan impuestos
    - Extranjeros de los países de la CAN $64.700
    - Extranjeros resto del mundo $98.300
- Hidratación
- Propinas
- Gastos no estipulados
- Desayuno día 1
- Bebidas adicionales
- Llamadas locales, nacionales o internacionales
- Otras actividades no incluidas en el itinerario

Itinerario

Notas:

* Los sitios que recorreremos en Caño Cristales son definidos por CorMacarena* y PNN de acuerdo con la fecha de reserva de cada grupo y la capacidad de carga de cada recorrido. Es importante comprender y tener claro que, según la nueva reglamentación para visitar Caño Cristales, esto no lo define ni el operador ni el cliente.

* Ningún grupo está autorizado para visitar Caño Cristales el primer día, es por esto que nosotros recomendamos las expediciones de 4 y 5 días porque así se puede ver más y sin carreras, vas a visitar el río más hermoso del mudo, ¿entonces para qué las carreras?

* El siguiente itinerario es de carácter informativo y puede variar sin previo aviso de acuerdo con las condiciones climáticas o con imprevistos que se presenten en La Macarena. Es un itinerario de 4 días. Para las expediciones de 5 días se visita Caño Cristales 3 días en lugar de 2

Día 1

Para el caso de las expediciones que salen vía aérea directamente desde el aeropuerto El Dorado de Bogotá, debes presentarte a las 7:30am en puerta número 9 segundo piso del aeropuerto El Dorado (¡Atención! es común que los vuelos se retrasen debido al estado del tiempo en el aeropuerto de La Macarena)

Para el caso de las expediciones que salen vía aérea directamente desde el aeropuerto Olaya Herrera de Medellín, debes presentarte a las 7:00am en el Local 40B al frente de Sanidad Portuaria.

Normalmente se llega antes del medio día La Macarena, es obligatorio asistir a una breve introducción de destino a carga de CorMacarena*.

Luego de registrarnos en hotel salimos rumbo al muelle a orillas del río Guayabero, allí tomamos una embarcación que nos lleva hasta el sitio de inicio de la caminata hacia El Mirador, Caño Cristalitos o Bajo Lozada o nos dirigimos en vehículo a Caño Piedra.

Todos estos sitios son de especial belleza y visitaremos este día alguno de ellos dependiendo de la hora de llegada, el clima y la programación autorizada por CorMacarena* y PNN.

Allí almorzaremos y en horas de la tarde iniciaremos nuestro regreso a La Macarena siguiendo el mismo recorrido que de la mañana. En La Macarena tomaremos nuestra cena y tendremos tiempo para descansar o recorrer el pueblo.

En todos los planes el primer día NO SE PUEDE VISITAR caño cristales porque ni CorMacarena* ni Parques Naciones lo permiten. Ese primer día se visita El Mirador, Caño Cristalitos o Caño Piedra y son CorMacarena* y Parques Naciones quienes lo definen para cada grupo de acuerdo con las capacidades de carga.

Todos los días del tour los visitantes conocen un sector diferente del río, atractivos adyacentes y nunca repiten los senderos.

Día 2

Luego del desayuno salimos rumbo al muelle a orillas del río Guayabero, allí tomamos una embarcación que nos lleva hasta el sitio conocido como la Cachivera donde debemos tomar los vehículos 4×4 que nos acercarán a Caño Cristales, hasta el manantial del Cajuche. Luego de una corta caminata por la sabana en las estribaciones de la Serranía de la Macarena y en territorio de la zona de amortiguación del Parque Nacional Natural, llegamos al río más hermoso del mundo.

Todos los días tendremos 4 opciones para visitar, según la programación de grupos que definan los funcionarios de CorMacarena* y PNN, depende de la capacidad de carga del Parque y las condiciones físicas del turista y un sendero por día:

1. «Sendero los Pailones» aquí las Macarenias clavígeras son de color verde debido a que por encontrarse el río en zona selvática la luz del sol llega a las piscinas naturales durante menos horas al día. Vamos a descubrir El Monte de las Marimbas, y Los Estrechos y podremos bañarnos en “El Pailón” una piscina natural donde el agua es impresionantemente cristalina.

2. «Sendero Caño Escondido» allí podremos visitar La Piscina del Turista, La Piscina Karol Cristal, La Cascada de los Cuarzos, los Ochos y Tapetes. Podremos apreciar los cinco colores de las plantas acuáticas y tendremos la posibilidad de bañarnos en piscinas naturales y cascadas.

3. «Senderos Los Pianos» visitaremos lugares emblemáticos del río como Caño Escondido, La Cascada de la Virgen, Cascada Los Pianos, Piedra Diosa de La Macarena, Paso Mojado. Al igual que el día anterior tendremos tiempo de sobra para fotografía, baño en pozos de increíble transparencia que se forman de cascadas rojas, naranjas y amarillas.

4. «Sendero Salto del Águila» nos permitirá descubrir otros secretos de Caño Cristales como La Escalera, Pozo Cuadrado, Piedra Negra o Cascada Negra, Cascada Salto del Águila y Tablas de la Ley.

El almuerzo lo tendremos en alguno de estos lugares durante el recorrido.

En la tarde se regresa siguiendo la misma ruta y nos estará esperando una deliciosa cena.

Día 3

Muy temprano y después de desayunar saldremos hacia Caño Cristales nuevamente, recorriendo el mismo camino del día anterior pero esta vez adentrándonos en uno de los otros dos recorridos, según la programación de grupos que definan los funcionarios de CorMacarena* y PNN.

El almuerzo lo tendremos en alguno de estos lugares durante el recorrido.

En la tarde se regresa siguiendo la misma ruta y nos estará esperando un maravilloso parrando llanero con la muestra cultural y gastronómica de la región.

Día 4

Este día, quienes deseen, son invitados a hacer un recorrido por la sabana antes del amanecer y disfrutar de un «amanecer llanero».

Después del desayuno, si la programación de vuelos es en la tarde, aprovecharemos la mañana para conocer uno de los sitios que nos hayan faltado (El Mirador, Caño Cristalitos, Bajo Lozada o Caño Piedra).

Recomendaciones

Para recorrer Caño Cristales, ten presente:

La mayoría de las personas que viajan con Ecoglobal Expeditions son amantes fervientes de la naturaleza, son viajeros descomplicados y "todo terreno", pacientes, tolerantes, colaboradores y entusiastas. Les gusta viajar en grupo porque encuentran en esta experiencia una oportunidad para aprender de los demás, hacer amigos y compartir las experiencias durante el viaje.

Pensando en ello, hemos querido proponer un listado de "Buenas Prácticas de Viaje en Grupo" que ayude a los viajeros a tener una experiencia más rica y agradable durante las excursiones. El listado lo encuentras haciendo clic aquí: Buenas Prácticas de Viaje en Grupo

- Ten en cuenta que está prohíbido el ingreso y uso de plásticos de un solo uso en las Áreas del Sistema de Parques Nacionales Naturales con vocación ecoturística, con excepción de los plásticos de un solo uso destinados a propósitos y usos médicos, por razones de asepsia e higiene. Solo podrán ingresar elementos reutilizables.
- Dentro de lo posible llevar la menor cantidad de envolturas, latas o vidrios y por favor, regresemos a casa todos los desechos inorgánicos que llevamos en nuestro morral «si lo llevas en tu morral, puede regresar en tu morral»
- Si vienes de una ciudad diferente a Bogotá te recomendamos programar tu regreso a tu ciudad de origen ya sea a última hora del día de regreso de Caño Cristales o el día siguiente para no tener inconvenientes si suceden demoras en los traslados aéreos o terrestres hacia Bogotá (ya nos ha sucedido…)
- No llevar elementos de uso privativo de las fuerzas armadas (ropa camuflada)
- No lleves ni consumas sustancias tóxicas, psicoactivas o alucinógenas y absténte de tomar licor en exceso.
- No lleves joyas u objetos de valor (el Rolex y los aretes de Cartier por favor déjalos en tu casa)
- Durante las caminatas no te separes del grupo, no te adelantes, no te quedes atrás solo
- Al río lleva buena hidratación y dulces, galletas, chocolates y/o frutas (se pueden conseguir en las tiendas del pueblo antes de salir)
- Ten en cuenta que estaremos hospedados en un lugar muy remoto, con servicios básicos, en una comunidad que poco a poco se ha ido organizando para atender el turismo. Nuestros anfitriones harán todo lo que esté a su alcance por atendernos lo mejor posible, dentro de las condiciones propias del lugar y de su cultura.
- Queremos que durante nuestra visita a estos territorios lejanos, remotos y muchas veces olvidados, todos: guías, coordinadores y turistas, contribuyamos a la economía de estas regiones y pequeños pueblos, comprando en las tiendas, almacenes, panaderías y restaurantes sus productos y mercancías (como dulces, chocolates, refrescos, golosinas, frutas, etc.) y adquiriendo artesanías locales. Es un pequeño apoyo a través del cual incluimos a estas comunidades en la cadena de valor del turismo. En caso de que te guste consumir entre comidas alimentos muy sofisticados o de dietas especiales (almendras, chocolates sin azúcar,

semillas secas o frutas deshidratadas por ejemplo), que no podrás conseguir en las tiendas de los pueblos, te recomendamos llevarlas contigo. ¡Gracias por adherirte a esta iniciativa, esto se llama turismo sostenible!

En atención a la declaración de emergencia de salud pública con ocasión a la pandemia por el coronavirus (COVID-19), la empresa **ECOGLOBAL EXPEDITIONS** presenta los lineamientos generales que implementará con el fin de establecer las medidas de promoción y prevención necesarias para la reducción y mitigación de la exposición de sus trabajadores, clientes y público en general basados en la normatividad legal vigente y protocolos establecidos por la Organización Mundial de la Salud -OMS- y el Gobierno Nacional de Colombia.

Para acceder a nuestros protocolos por favor clic aquí: **Protocolo Ecoglobal Expeditions**

Disposiciones cuidado COVID-19:

En todas nuestras expediciones y caminatas implementaremos los protocolos de bioseguridad concernientes a nuestro sector turístico, que garanticen la prevención de la propagación de la COVID-19 entre los participantes en la actividad, y que se encuentran estipulados en las resoluciones 666 del 24 de abril del 2020, 1443 del 24 de agosto del 2020, y en los protocolos particulares de **Ecoglobal Expeditions.**

Para el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, debemos exigir de su parte las siguientes condiciones. Tengan en cuenta que sin su cumplimiento no podrán hacer parte de nuestras actividades:

- Personas que tengan síntomas respiratorios visibles y/o fiebre no podrán participar de la actividad (tomaremos la temperatura antes de ingresar al bus, y para quienes van en su propio automóvil se tomará antes de descender del mismo en el punto de encuentro para iniciar la actividad). No permitiremos su ingreso al vehículo de transporte, la participación en la actividad y no se retornará el dinero de su inscripción.
- Todos deben portar su kit de protección personal, el cual debe constar de: tapabocas, alcohol glicerinado mínimo al 60% (debes tenerlo a la mano para subir al bus), papel higiénico, botella de agua y bolsa para disposición de residuos, en caso de no tenerlo completo no permitiremos la participación de la persona en la actividad y no se retornará el dinero de su inscripción. El kit es personal, y no se puede compartir ninguno de sus elementos con acompañantes.
- Diligenciar los formularios requeridos para la participación en la actividad.
- Por favor regístrate en la aplicación CoronApp, bájala en tu celular y diligencia los datos solicitados.
- Los participantes se comprometen a seguir las instrucciones de bioseguridad que los guías y encargados exijan, incluyendo:

-Distanciamiento físico entre personas
-Limitación del contacto
-Uso correcto del tapabocas
-Desinfección continua de manos y elementos, limitación en el compartir comida a los demás participantes, entre otras.

Estamos comprometidos a seguir los protocolos de bioseguridad y evitar el contagio, todos cumpliremos con nuestra parte. Recuerda que estamos en la búsqueda del bienestar y el bien común, alcanzando, así, un entorno confortable para todos.

Atención: el peso máximo permitido en los vuelos es de 10 kilos

Qué llevar:

- Tapabocas, el que llevarás puesto y otros de repuesto
- Bolsa para guardar el tapabolcas usado cuando lo cambiamos por el de repuesto.
- Alcohol glicerinado mínimo al 60% o gel antibacterial para desinfección de manos.
- Obligatorio: Cantimplora, Termo o Camelback, al río está prohibido llevar botellas de plástico o PET
- Ropa de algodón o mucho mejor si es de lycra, para clima cálido, ojalá de manga larga (No llevar ropa en exceso, no llevar jeans)
- Vestido de baño
- Toalla
- Zapato tenis o sandalia que se pueda mojar y que tengan buen agarre

- Un par de zapatos tenis o sandalias adicionales
- Cachucha o sombrero
- Gafas para el sol
- Morral pequeño para usar en las caminatas
- Poncho (capa plástica) impermeable
- Elementos de aseo personal en pequeñas cantidades
- Botiquín personal (medicinas personales)
- Dinero en efectivo para hidratación, transporte terrestre en La Macarena (de estar disponible), propinas, suvenir y gastos personales
- Documentos personales (identificación, carnet de la EPS)
- Careta o gafas para nadar
- Cámara fotográfica
- Aunque todos nuestros guías tienen conocimientos en primeros auxilios y llevan un botiquín para casos de emergencia, todo buen caminante debe llevar sus medicinas y un pequeño botiquín personal

Nota importante:

En Caño Cristales no es permitido el uso de repelentes contra insectos ni bloqueadores solares. Se ha descubierto que estos químicos afectan gravemente a la Macarenia clavigera, la planta que le debe sus colores al río

Situaciones que han sucedido antes y que es bueno tener en cuenta:

Muchas personas visitan Caño Cristales con una “inmensa expectativa”. Han visto fotos y videos retocados y modificados en sus colores, tomados por profesionales, que realzan y distorsionan de manera exagerada la realidad y piensan que encontrarán allá uno río de 7 colores mágicos, muy marcados y diferenciados, un paraíso de colores vivos ¡como de otro planeta!

No siempre ésta será la realidad, Caño Cristales es efectivamente uno de los ríos más hermosos del mundo, pero por favor ten en cuenta que si ha llovido durante la semana anterior al viaje, las cascadas estarán espectaculares pero los colores no se verán tan fuertes debido a que el río tiene más caudal. Si ha hecho mucho sol durante la semana anterior al viaje los colores se verán muy fuertes, habrá mucho sol, la fotografía hermosa pero las cascadas estarán pequeñas…. Si los días que están allá hace mucho sol, los colores se verán mejor, si el día está opaco, los colores no resaltarán tanto.

Cualquiera de esas condiciones se pueden dar en cualquier mes, no hay meses del año en que ir a Caño Cristales sea mejor ni los colores más bonitos. Hemos viajado a Caño Cristales todos los años, todos los meses, desde hace 10 años y el río es exactamente igual desde junio hasta diciembre, ¡el que diga otra cosa está inventando y no ha ido todos los meses!

Importante resaltar también que no son 7 colores, son 5 y no todos los colores que se ven son los de las plantas sino también las tonalidades de la roca y la arena del lecho de río.

El operador no tiene responsabilidad sobre el comportamiento del clima y no puede ser responsabilizado por las condiciones de lluvia o niebla que no sean favorables tanto para el despegue de un avión como para el desarrollo de las actividades turísticas en el destino. Siempre, en estas circunstancias debe prevalecer el tema de la seguridad de los pasajeros. Lo mismo ocurre con los vuelos que los clientes compran por su propia cuenta a través de Satena. Si estos vuelos se atrasan por las condiciones del clima o razones técnicas y los pasajeros llegan a La Macarena más tarde de lo inicialmente previsto, el operador hará todo lo posible para reacomodar el programa de la mejor forma posible para poderlo cumplir, pero sin responder de forma económica por las actividades que no se pudieron realizar por falta de tiempo.

El operador no tiene la responsabilidad de realizar las actividades turísticas incluidas en el programa si estas no se pueden llevar a cabo por motivos de orden público y alteraciones climáticas.

Los sitios que recorreremos en Caño Cristales son definidos por CorMacarena* de acuerdo con la fecha de reserva de cada grupo y la capacidad de carga de cada recorrido. Es importante comprender y tener claro que, según la nueva reglamentación para visitar Caño Cristales, esto no lo define ni el operador ni el cliente. Esto quiere decir que es posible que el día que CorMacarena* programe tu visita por ejemplo en el sector donde las plantas son más rojas, no haga sol, si no hay sol el rojo no se ve tan intenso como en las fotos que nos tienen acostumbrados y puede que el día que si haga sol esté programado con mucha anticipación la visita al sector de las plantas verdes.

-Ningún grupo está autorizado para visitar Caño Cristales el primer día, es por esto que nosotros recomendamos las expediciones de por lo menos 4 días porque así se puede ver más y sin carreras.

-Si tienes alguna dificultad para caminar por favor avísanos con anticipación para coordinar una moto que te lleve desde donde nos dejan los camperos hasta muy cerca del río, este servicio SOLO ES PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD Y PARA PERSONAS CON LIMITACIONES FÍSICAS.

-El clima en La Macarena es muy variable y muchas veces cierran el aeropuerto y es necesario hacer escala en Villavicencio, ¡saliendo de allí hacia la Macarena en horas de la tarde! Esto puede ocasionar cambios en el itinerario del primer día. Pedimos paciencia y comprensión con estas situaciones.

-Ya varias personas se han deshidratado por no hacer caso a la recomendación de que al río se debe llevar buena hidratación, una sola botellita de agua ¡**No Es Suficiente!**

-¡Zapaticos de playa no son adecuados para esta expedición! Hay que caminar todo el día sobre piedras y cruzar el río varias veces, lo mejor son ¡**Unos Tenis Que Se Puedan Mojar con Medias!** O ponerse los zapaticos de playa cada que se vaya a cruzar el río.

-Varias personas se han enfermado del estómago por lavarse los dientes con agua de los grifos del hotel o tomar agua de Caño Cristales. La primera es potable pero, nosotros, los de la ciudad, no estamos acostumbrados a ella y la segunda es pura pero no tiene electrolitos y por lo tanto no hidrata sino que deshidrata.

Nuestra contribución: Cuando visitamos lugares apartados, donde sabemos que hay comunidades campesinas o indígenas, nos gusta llevarle a los niños regalos, como un agradecimiento por permitirnos recorrer su territorio. ¡Usualmente llevamos libros, útiles escolares, lápices y colores! ¡Te invitamos a participar!